

Tehniline kirjeldus

1. Üldosa

- 1.1. Hanke eesmärk on arendada välja olemasolevale asukohapõhisele kiirele ohuteavituse süsteemile (AKOS, riigihanke number 230617) lisa funktsionaalsus, mis võimaldab välja saata ohuteavitusi Eesti mobiilioperaatorite mobiilinumbride kasutajatele, nende poolt valitud keeles.
- 1.2. Hankega seotud tööde tulemusel on võimalik vähendada väljasaadetavate SMS-ide koguhulka oluliselt, kuna tekib võimalus saata teavitus konkreetsele siseriiklikule numbrile tema eelistatud keeles ning pole enam vajadust edastada teavitus kolmes keeles ühele numbrile. See omakorda muudab ohuteavituse kohalejõudmist kiiremaks ning vähendab koormust mobiilside operaatorite võrkudele ja sõnumikeskustele.
- 1.3. Arendatav funktsionaalsus peab olema liidestatud mobiilioperaatori juures oleva AKOS tarkvara ja mobiilside operaatori andmebaasiga, kust AKOS süsteem saab vajalikud andmed mobiilinumbride kasutaja keele-eelistuse kohta.
- 1.4. Pakkumine peab sisaldama nii AKOS süsteemi kui ka mobiilioperaatorite poolseid arendus- ja liidestusteid.
- 1.5. Hanke infotund hankest huvitatud isikutele toimub **15.02.2024 kell 11:00** Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse Teams virtuaalruumis. Infotunnil osalemiseks on vajalik eelnev registreerimine aadressil antti.turmann@riks.ee
- 1.6. Punktis 1.1. nimetatud tööde teostamise tähtaeg on 10 kuud, arvestades hankelepingu sõlmimise algusest.
- 1.7. Hankija poolt antavad tööde teostamise tähtajad on hankija hinnang. Juhul, kui hankest huvitatud isik leiab, et hankija poolt etteantud tähtaeg on ebarealistlik, võib huvitatud isik kasutada enda riigihangete seaduse §-st 46 tulenevat õigust esitada hankijale selle kohta vastavasisuline täpsustus/ettepanek koos asjakohaste põhjendustega. Sellisel juhul on hankijal võimalik kaaluda riigihanke alusdokumentides vastavate muudatuste sisseviimist. Kõik küsimused ja täpsustused palume hankijale esitada võimalikult aegsasti (vt ka hankedokumentide põhiteksti punkt 3). Huvitatud isikul tuleb arvestada, et pakkumuses ja hankelepingu täitmisel on vastavate sooviavalduste ja ettepanekute esitamine välistatud, v.a hankelepingu täitmisel hankija poolt lisatööde tellimise olukorras või muul riigihangete seaduse § 123 lõikes 1 toodud lepingu muudatust võimaldavas olukorras.

2. Olemasoleva olukorra kirjeldus

Olemasoleva AKOS süsteemi tarkvara on arendatud riigihanke „Asukohapõhine kiire ohuteavituse süsteem (AKOS) (230617) alusel Everbridge, Inc poolt, kelle omanduses on ka

tarkvara litsents. Sellest tulenevalt peab pakkujal olema Everbridge-i poolne nõusolek vajaliku funktsionaalsuse välja arendamiseks ja liidestamiseks.

3. AKOS keele-eelistuse funktsionaalsuse nõuded

- 3.1. Olemasolevast AKOS süsteemi kasutajaliidestest peab olema võimalik välja saata asukohapõhine ohuteavituse SMS Eesti mobiilside operaatorite mobiilinumbritele, nende kasutajate poolt valitud keeles. Nendeks on eesti-, inglise- ja vene keel. Kui kasutaja ei ole keelt määranud, arvestatakse AKOS süsteemis keelt „määramatu“ olekuna. Määrares ohuala AKOS süsteemis peab graafiline liides kuvama kasutajate keele-eelistust arvuliselt.
- 3.2. Ohuteavitus Eesti mobiilside operaatorite mobiilinumbritele kasutajate keele-eelistuste järgi peab erineva sama keelt kõnelevate siseriiklike rändlejate ohuteavitusest, välja arvatud eesti keel.
- 3.3. Arendatav funktsionaalsus peab olema liidestatud mobiilside operaatori süsteemi või andmebaasiga, kust AKOS süsteem saab vajaliku info mobiilinumbriga kasutaja keele-eelistuse kohta.
- 3.4. AKOS ohuteavitusi peab olema võimalik saata välja ka juhul kui sisendinfo mobiilinumbriga kasutajate keele-eelistuse kohta on vanem kui 24h, on ebakvaliteetne või puudub üldse.
- 3.5. Juhul kui tuvastatakse viga sisendinfo mobiilinumbriga kasutajate keele-eelistuse kohta, siis AKOS süsteem peab genereerima sellekohase alarmi.
- 3.6. Arendatava funktsionaalsuse puhul peab arvestama, et mobiilinumbreid on kuni 2 (kaks) miljonit kirjet.
- 3.7. Arendatav funktsionaalsus ei tohi muuta AKOS süsteemis ohuteavituse ohuala päringut aeglasemaks kui 4 (neli) minutit. Arendatavat funktsionaalsust peab olema võimalik kasutada ka AKOS-ega integreeritud kolmandatest süsteemidest üle API (Integreeritud süsteem SitRep).

4. Nõuded lahendusele „määramatu“ keele osakaalu vähendamiseks

- 4.1. Igal Eesti mobiilside operaatori mobiilinumbriga kasutajal peaks olema võimalik keele-eelistust valida või muuta oma mobiilioperaatori juures. Juhul kui viimane ei ole teatud juhtudel võimalik, siis tuleb määrata mobiilinumbrile eelistatud keeleks „määramatu“.
- 4.2. Pakkuja võib esitada koos pakkumusega lahenduse kirjelduse, mis vähendab sisendandmetest „määramatu“ keele osakaalu. Pakkuja esitatav lahendus peab olema pakkuja poolt realselt teostatav ning mahtuma hanke ajalistesse ja rahalistesse raamidesse (st lahenduse realiseerimise maksumus peab olema arvestatud pakkumuse maksumuse hulka ning selle elluviimine toimub punktis 1.6. määratud tähtaja sees). Pakkuja poolt teostatav lahenduse lahendus, mis vähendab sisendandmetes „määramatu“ keele osakaalu, annab hindamiskriteeriumide kohaldamisel pakkumusele lisapunkte.
- 4.3. Lahenduse kirjeldus on maksimaalselt 3 (kolm) A4 lehekülge pikk, sisaldades mh lahenduse mõju suurust kasutajagrupile, kellele lahendus on suunatud.

5. Mobiilside operaatorite poolsed liidestustööd integreerumaks AKOS süsteemiga

- 5.1. Arendatav funktsionaalsus peab olema liidestatud Telia, Elisa ja Tele2 süsteemide või andmebaasidega, kust AKOS süsteem saab vajalikud andmed operaatori mobiilinumbriga kasutaja keele-eelistuse kohta.
- 5.2. Liidestamiseks sõlmib pakkuja vajadusel eraldiseisvalt vastavad lepingud mobiilsideoperaatoritega.
- 5.3. Maksja tasub liidestuse eest pakkujale vastavalt hanke alusdokumentides sätestatule ning eraldi tasusid mobiilsideoperaatoritele või pakkujale ei maksa.
- 5.4. Eesti mobiilside operaatorite mobiilinumbriga kasutajate andmed peavad jääma operaatori infrastruktuuris olemasse AKOS süsteemi osasse.
- 5.5. Eesti mobiilside operaatorite mobiilinumbriga kasutajate keele-eelistuse sisendinfo peab AKOS süsteemis uuenema vähemalt iga 24h jooksul.

6. Alltöövõtjatest teavitamine ja kontroll hankelingu täitmise käigus

- 6.1. Täitja kohustub hankelingu täitmise käigus esitama riigihangete registris lepingu töölehel „Alltöövõtjad“ iga oma alltöövõtja (vt p 5), kellega sõlmitud alltöövõtulepingu maksumus ületab 50 000 (viiskümmend tuhat) eurot käibemaksuta, alltöövõtja nime ja registrikoodi ning alltöövõtulepingu nimetuse, kuupäeva, numbriga ja summa.
- 6.2. Tellija kontrollib täitja poolt nimetatud alltöövõtjatel riigihangete seaduse § 95 lõikes 1 sätestatud kõrvaldamise aluste puudumist.
- 6.3. Tellija nõudmisel esitab täitja kõrvaldamise aluste puudumise kontrollimiseks dokumendid esitatud alltöövõtja ja tema haldus-, juhtimis- või järelevalveorgani liikme, prokuristi või muu isiku, kellel on volitus seda ettevõtjat esindada, tema nimel otsuseid teha või teda kontrollida:
 - 6.3.1. karistusregistri teade riigihangete seaduse § 95 lõike 1 punktides 1–3 nimetatud asjaolude puudumise kohta või alltöövõtja asukohariigi kohtu- või haldusorgani väljastatud samaväärne dokument;
 - 6.3.2. alltöövõtja asukohariigi pädeva ametiasutuse tõend riigihangete seaduse § 95 lõike 1 punktis 4 nimetatud asjaolude kohta.
- 6.4. Kui tellija tuvastab, et alltöövõtjal esineb riigihangete seaduse § 95 lõikes 1 sätestatud kõrvaldamise alus, siis tellija nõuab sellise alltöövõtja asendamist.

7. Dokumentatsioon

- 7.1. Tootja esitab kogu lahenduse loogika ja ülesehituse kohta detailse dokumentatsiooni. Dokumendis tuleks eristada osa, mida pakkuja peab ärisaladuseks ja mida ei ole võimalik jagada avalikkusega.

7.2. Tootja esitab lahenduse kasutusjuhendi ja viib läbi vastava koolituse selle kasutamiseks.

/digitaalselt allkirjastatud/

Sven Heil
juhataja